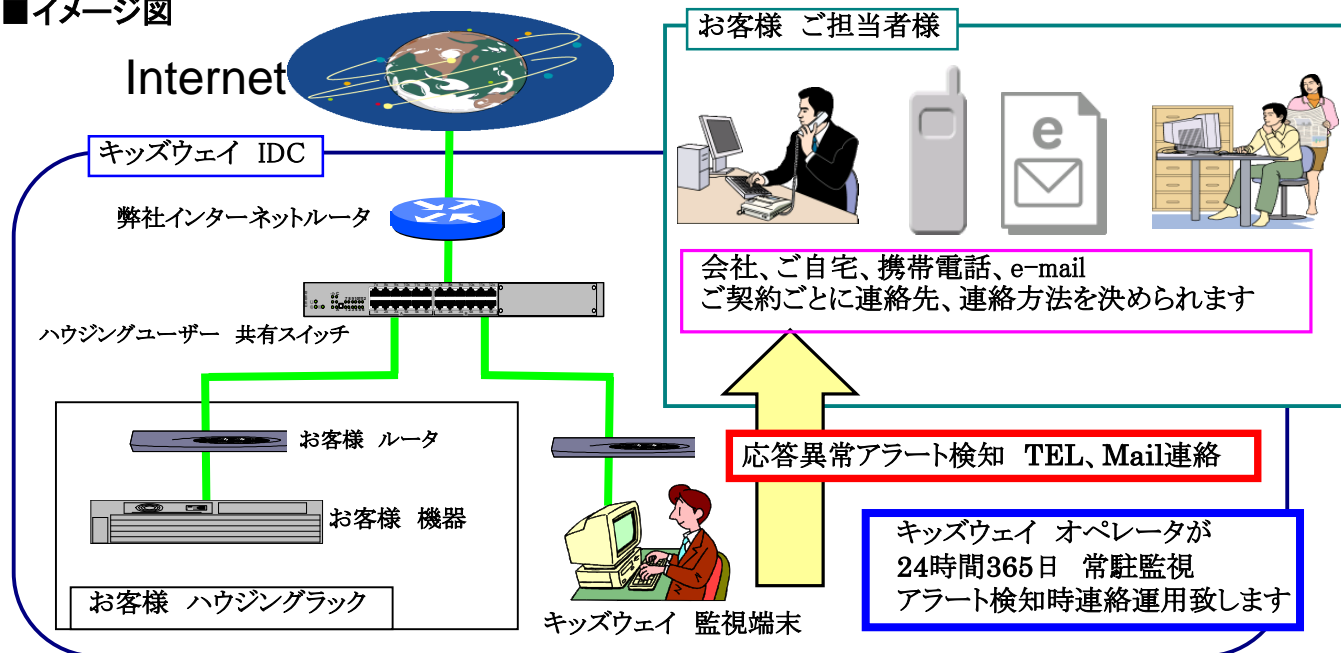


キッズウェイ、運用・監視サービス/PING監視サービス仕様についての説明です。
本サービスは弊社ハウジングサービスをご利用が前提です。

■イメージ図



■サービス内容

- ・お客様指定のIPアドレスへ10分間隔でpingを2回発行します。2回とも1000ms以上の応答時間であった場合、さらに4回発行して4回とも1000ms以上の応答時間であった場合アラートとして検知します。
- ・アラートを検知した場合、指定の手順に従いお客様ご担当者様へ連絡を致します。
- ・監視ツールは定期的に稼働確認を実施しています。
- ・監視端末は予備機を準備しています。
- ・お客様機器がプライベートアドレスの場合(内部セグメント側からの監視)も対応できます。(別途費用が発生します)

■メリット

- ・お客様システムの早期障害検知にご利用ください。

■サービス費用(消費税込)

初期費 月額
42,000円 5,250円×監視IPアドレス数

■ご注意事項

- ・アラート検知の連絡後は、お客様ご担当者様より復旧連絡を頂くまで監視を一時停止させていただきます。
- ・お客様ルータまたはファイヤーウォールに、弊社監視端末からのICMP応答を返信する設定を実施して頂きます。

■関連サービス

- 障害履歴報告サービス ○電源リセットサービス ○設備ランプ確認サービス ○保守コールサービス
- 代替機交換サービス

お問い合わせは 『中部地区、使えるインターネットデータセンターNo1を目指す』

株式会社キッズウェイ <http://www.kids-way.ne.jp> mail:info@kids-way.ne.jp
名古屋営業所/名古屋市中区錦2丁目9番27号 NOF名古屋伏見ビル3階 Tel.052-222-1811

