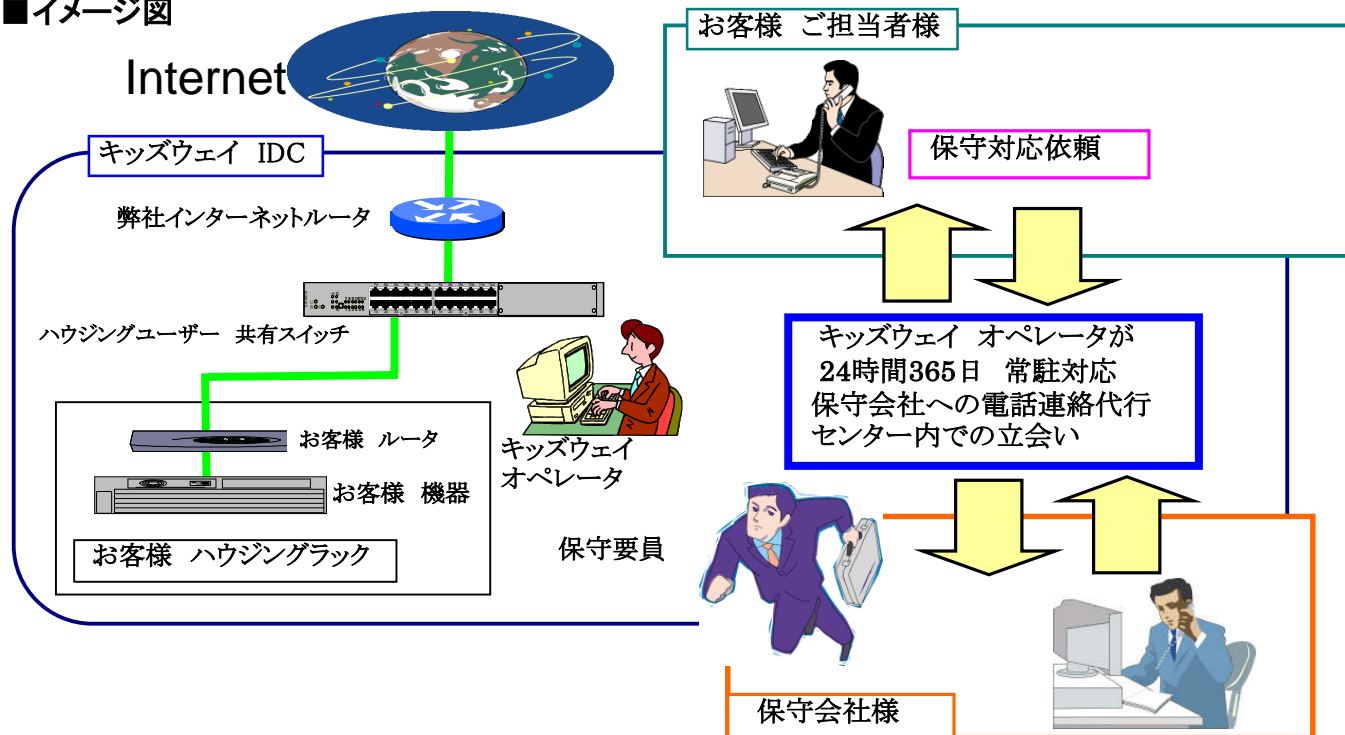


キッズウェイ、運用・監視サービス／保守コールサービス仕様についての説明です。  
本サービスは弊社ハウジングサービスをご利用が前提です。

■イメージ図



■サービス内容

- ・お客様が契約されている保守業者に、お客様に代わり保守依頼連絡を行います。到着後は、お客様に代わり保守作業の立会いを行います。

■メリット

- ・お客様がデータセンターへ出向くことなく、保守作業が実施できます。
- ・監視サービスとの併用により、休日・夜間の障害時においても保守依頼が実施できます。

■サービス費用(消費税込)

初期費 月額  
31,500円 5,250円×保守業者数(但し、月3回まで。超過時は別途費用)

■ご注意事項

- ・保守作業に必要な情報は予め提出して頂きます。

■関連サービス

- リストアサービス ○代替機交換サービス

お問い合わせは 『中部地区、使えるインターネットデータセンターNo1を目指す』

株式会社キッズウェイ <http://www.kids-way.ne.jp> mail:info@kids-way.ne.jp  
名古屋営業所／名古屋市中区錦2丁目9番27号 NOF名古屋伏見ビル3階 Tel.052-222-1811



※仕様は予告なしに変更になる場合がございます。詳細につきましては都度ご確認願います。