

顔認証システム [フェイスマ]

FACEma®

顔登録マニュアル

Ver.2.0



株式会社 キッズウェイ

概要

顔認証システム [フェイスマ]



本マニュアルでは、キッズウェイが提供する顔認証システム「FACEma」で使用する顔登録情報に関して記載しています。

一度、FACEmaに顔登録を行っていただくと、キッズウェイが提供するFACEmaシリーズ全商品に対して、顔認証を行っていただくことが可能です。

※製品によっては、別途顔登録が必要な場合がございます。



一度顔登録（個人情報の登録）を行うと、同じ元請けの別現場でも認証可能になります。



顔登録は専用端末不要で、場所を問わず、登録が可能です。



マスク、ヘルメットを着用した状態でも認識できます。

目次

技能者様向け

第1章 顔登録	4
1-0. はじめに	5
1-1. ログイン画面	6
1-2. メニュー画面	7
1-3. 新規顔画像登録画面	7
1-4. 顔画像撮影画面	8
1-5. 顔画像登録確認	9
1-6. 情報入力	10
1-7. 登録完了画面	12
1-8. 登録エラー画面	12
第2章 登録情報の編集	13
2-1. 本人確認画面（登録情報更新画面）	14
第3章 登録不可の問い合わせ方法	17
3-1. 新規顔登録、登録情報更新ができない場合	18
3-2. エラーメッセージ一覧	21
改訂履歴	22
商標	23

重要

FACEmaに関するご質問は、以下よりキッズウェイコールセンターまでお問い合わせください。

- ◆ 電話でのサポート
0570-783-114 【受付時間】 9:00～21:00
- ◆ メールでのサポート
<https://www.kids-way.ne.jp/iot/iotcontact.html>



メールでのサポート

技能者様向け

第1章

顔登録

**FACEmaシリーズの運用を開始する前に
必ず1人ひとり登録が必要です**



こちらから動画での説明を
ご覧いただけます。

1-0. はじめに

FACeMaは事前に顔登録を行うことで個人を認証します。

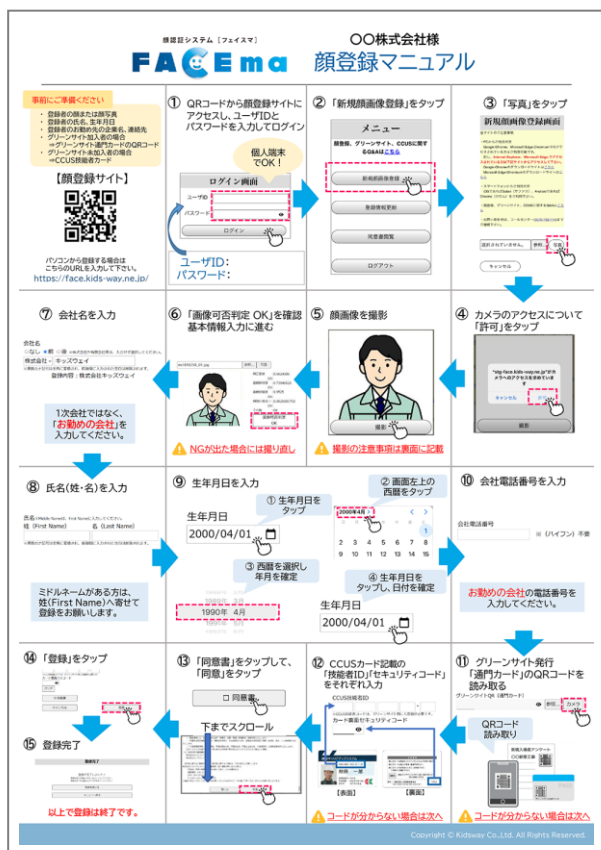
FACeMaシリーズ製品をご利用になる前に、必ず顔登録を行ってください。

■ ご準備いただくもの

- ・ 設定情報シート、または顔登録マニュアル（A4サイズ）に記載されたQRコード（URL）、ID、パスワード

- ・ カメラ機能を搭載したスマートフォン、タブレット、パソコン

※iOS端末ではSafari、Android端末ではGoogle Chromeが推奨ブラウザです。



顔登録マニュアル（サンプル）

or



設定情報シート（サンプル）

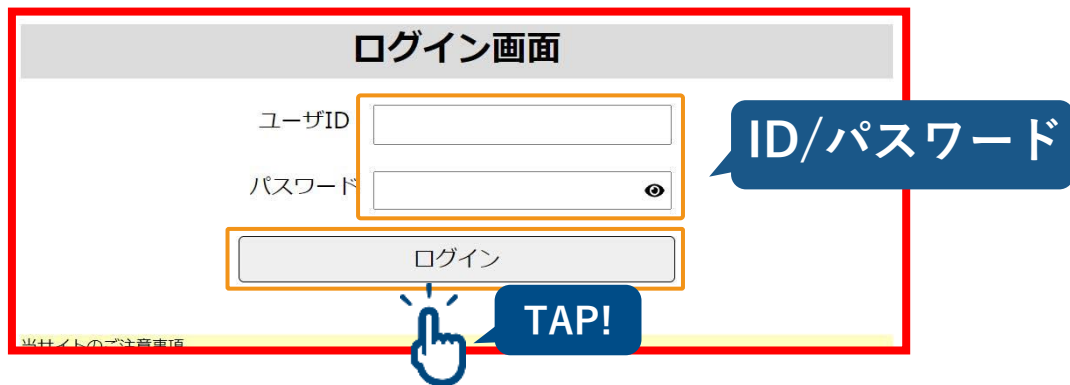
※製品によって違いがあります。

1-1. ログイン画面

- 1 スマートフォン、タブレット、またはパソコンでブラウザを起動します。
- 2 設定情報シート記載に記載された、顔登録サイト（FACEma共通）のURLにアクセスし、ユーザーID/パスワードを入力し、ログインしてください。

顔登録サイト	
URL	https://face.kids-way.ne.jp/
ユーザ ID	[ユーザーID]
パスワード	[パスワード]

※文字サンプル：ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ0123456789



ログイン画面

ユーザID

パスワード

ログイン

パスワード表示アイコン (👁)

ID/パスワード

TAP!

※ 当サイトのご注意事項

※ 👁をタップするとパスワードが表示されます。

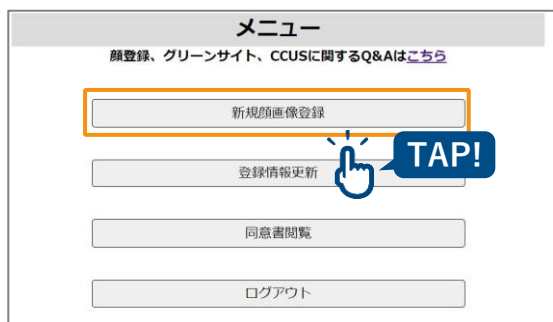
※ このマニュアルでは、タブレットの画面を使用して説明しています。

■ 当サイトの推奨ブラウザ

- ◆ パソコンをご利用の場合
 - Google Chrome、Microsoft Edge Chromium
- ◆ スマートフォン/タブレットをご利用の場合
 - iOS : Safari、Android : Google Chrome
 - ※ ログイン画面にダウンロードリンクを設置しています。

1-2. メニュー画面

1 [新規顔画像登録] ボタンをタップします。



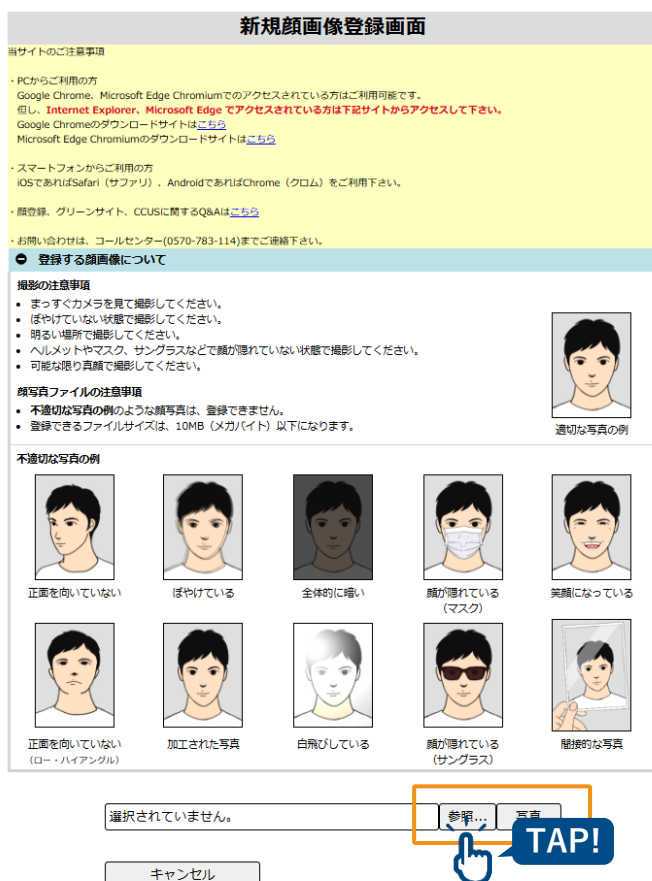
● [登録情報更新] ボタン >>> P.13へ
顔画像を撮影し、登録を行うことができます。
「[2-1..本人確認画面](#)」(P.13)に遷移します。

● [同意書閲覧] ボタン >>> P.12へ
顔画像が登録されている場合のみ、同意書を閲覧できます。

1-3. 新規顔画像登録画面

顔画像を登録します。

1 新規で撮影する場合は、[写真] ボタンをタップします。
既に撮影された写真から顔画像を登録する場合は [参照] ボタンをタップします。

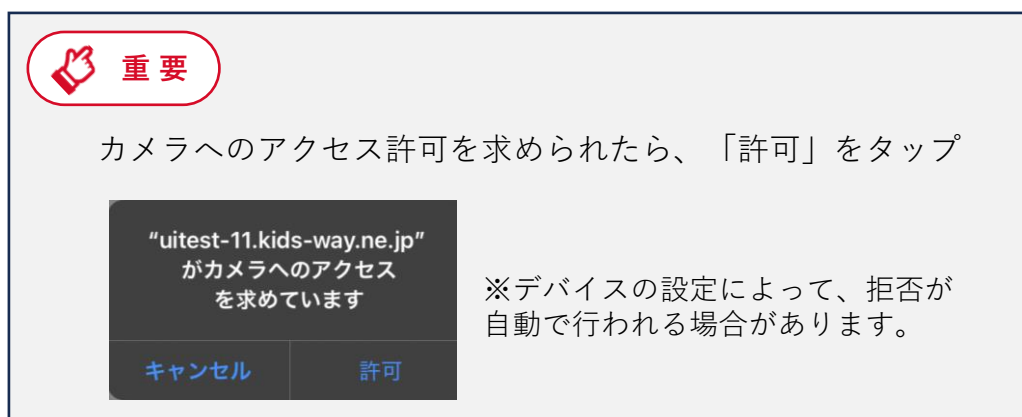


● [写真] ボタン
カメラが起動します。
カメラ起動の許可を求められた場合は「許可」を選択してください。

● [参照] ボタン
スマートフォン・タブレット・パソコンに保存されている画像を読み込み、顔登録を行うことができます。

1-4. 顔画像撮影画面

- 1 **[写真]** ボタンをタップします。この時、必ずヘルメットやマスクを外して撮影してください。



- 2 **[撮影]** ボタンをタップします。



- 3 撮影した写真が表示されたら**[確定]**ボタンをタップします。
撮影した顔画像が登録可能かどうか自動で判定され、「[1-5.顔画像登録確認](#)」(P.9) に遷移します。

1-5. 顔画像登録確認

登録可否の結果が表示されます。
撮影した顔画像での**画像可否判定**が「OK」の場合は、そのまま情報を入力します。
「NG」の場合は、判定詳細を確認し、顔画像を撮影し直してください。

新規顔画像登録画面

当サイトのご注意事項

- PCからご利用の方
Google Chrome、Microsoft Edge Chromiumでのアクセスされている方はご利用可能です。
但し、Internet Explorer、Microsoft Edge でアクセスされている方は下記サイトからアクセスして下さい。
Google Chromeのダウンロードサイトはこちら
Microsoft Edge Chromiumのダウンロードサイトはこちら
- スマートフォンからご利用の方
iOSであればSafari (サファリ)、AndroidであればChrome (クロム)をご利用下さい。
- 顔登録、グリーンサイト、CCUSに関するQ&Aはこちら
- お問い合わせは、コールセンター(0570-783-114)までご連絡下さい。

顔正面度	:0.7273154
OK:	
画像鮮明度	:0.66057986
OK:	
画像明暗度	:0.74875
OK:	
顔隠れ度合い	:9.210303E-4
OK:	OK
その他	

画像可否判定
OK

顔正面度	:0.7273154
OK:	
画像鮮明度	:0.66057986
OK:	
画像明暗度	:0.74875
OK:	
顔隠れ度合い	:9.210303E-4
OK:	OK
その他	

画像可否判定
OK

● 画像可否判定

「OK」の場合は登録できます。「NG」の場合は、判定詳細の内容を確認し、撮影し直してください。

● 撮影イメージ

「1-4.顔画像撮影画面」(P.8)で撮影した顔画像が表示されます。

● 判定詳細

顔画像の判別ステータスが表示されます。

- 顔正面度 : 顔が正面を向いているか
- 顔鮮明度 : 画像がボケていたり画像サイズが小さくないか
- 顔明暗度 : 逆光や影になっていないか
- 顔隠れ度合い : マスクやヘルメットなどで顔が隠れていないか
- その他 : その他顔が判別できない場合

参考

顔が判別できない場合は下図が表示されます。撮影をし直してください。

既に登録があります。

情報変更の場合は、メニュー画面に戻り「登録情報更新」から再登録をお願いします。

新規登録の場合は、お手数ですが再撮影または別写真をお試しください。

※改善しない場合は、下記リンクからお問い合わせください。

[お問合せフォーム](#) (※メールアドレスが必要です。)



既に登録されている場合は下図が表示されます。表記内容をご確認ください。

既に登録があります。

情報変更の場合は、メニュー画面に戻り「登録情報更新」から再登録をお願いします。

新規登録の場合は、お手数ですが再撮影または別写真をお試しください。

※改善しない場合は、下記リンクからお問い合わせください。

[お問合せフォーム](#) (※メールアドレスが必要です。)



再撮影を行っても改善しない場合は、お手数ですが「[第3章 登録不可の問い合わせ方法](#)」(p.17)を参考にお問い合わせください。

1-6. 情報入力

※提供サービス、提供先によって
記入項目は変わる場合があります

登録者の情報を入力します。①～⑧の項目を入力し、同意書を表示させてください。同意書にチェックを入れることで「登録」ボタンが有効になります。

※会社名は、会社ごとに入力内容を統一してください。

The screenshot shows a registration form titled '新規顔画像登録画面' (New Face Image Registration Screen). It includes a '注意事項' (Important Notice) section, a '登録内容' (Registration Information) section, and a '同意書' (Consent) section. The form is annotated with numbered callouts 1 through 10:

- 1: 会社名 (Company Name)
- 2: 氏名 (Name) - 姓 (Last Name) and 名 (First Name)
- 3: 生年月日 (Date of Birth)
- 4: 会社電話番号 (Company Phone Number)
- 5: グリーンサイトQR (通門カード) (Green Site QR Code)
- 6: CCUS技能者ID (CCUS Skill ID)
- 7: セキュリティコード (Security Code)
- 8: 同意書 (Consent)
- 9: キャンセル (Cancel)
- 10: 登録 (Register)

① 会社名 (必須)

前回登録者の会社名が初期表示されます。
※ 20桁まで入力できます。
※ 入力内容を必ず会社ごとに統一してください。

② 氏名 (必須)

※ 姓・名のいずれも15桁まで入力できます。

③ 生年月日 (必須)

☐をタップし、カレンダーから生年月日を選択します。手入力の場合は、半角数字で入力してください。

④ 会社電話番号 (必須)

ハイフンは入力しないでください。

⑤ グリーンサイトQR (任意) >>> P.11へ

[カメラ] ボタンをタップし、グリーンサイトQRコードを読み込みます。詳しくは「[グリーンサイトQRコード読み取り画面](#)」(P.11)を参照してください。

⑥ CCUS技能者ID (任意)

※ 「1111 2222 3333 44 -01」の形式で入力します。
※ 半角数字のみ入力できます。

⑦ セキュリティコード (任意)

CCUSカード裏面のパスコードを入力します。(CCUS技能者IDに入力がある場合は、入力必須です。)
※ 4桁まで入力できます。半角数字で入力してください。

⑧ 同意書 (必須) >>> P.12へ

[同意書] ボタンをタップすると、「[個人情報取得の同意画面](#)」(P.12)が表示されます。内容をご確認の上、同意するとチェックが入ります。チェックが入っていない場合、[登録] ボタンはグレーアウトしています。

⑨ [キャンセル] ボタン

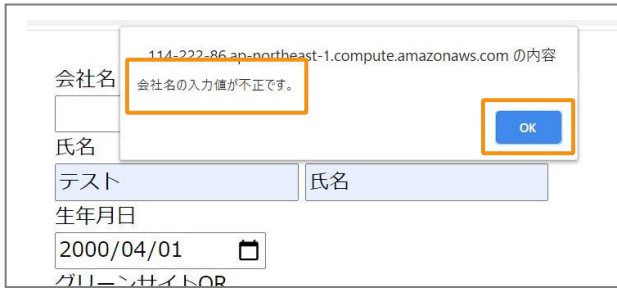
顔画像登録を途中で終了する場合は、[キャンセル] ボタンをタップすると、メニュー画面へ戻ります。

⑩ [登録] ボタン

顔画像と情報を登録します。必須項目と同意書にチェックが入っていない場合は、グレーアウトしています。

■ 情報入力エラー画面

情報入力にエラーがあった場合、ポップアップにエラーメッセージが表示されます。



● エラーメッセージ

入力内容にエラーがあった箇所のエラーメッセージが表示されます。

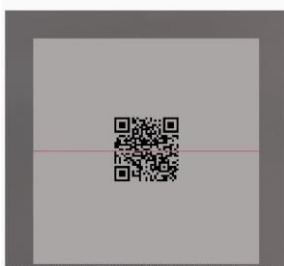
入力内容	エラーメッセージ
会社名が入力されていない場合	「会社名の入力値が不正です。」
氏名（姓）、氏名（名）が入力されていない場合	「氏名（姓）（氏名（名））の入力値が不正です。」
生年月日が設定されていない場合	「生年月日を入力してください。」
グリーンサイトQRとは異なるQRコードを読み込んだ場合	「グリーンサイトQRの入力値が不正です。」
カード裏面セキュリティコードが入力されており、CCUS技能者IDが未入力の場合	「CCUS技能者IDの入力値が不正です。」
CCUS技能者IDが半角数字以外で入力されている場合	「CCUS技能者IDの入力値が不正です。」
CCUS技能者ID入力欄が未入力の場合	「CCUS技能者IDの入力値が不正です。」
CCUS技能者IDが入力されており、カード裏面パスコードが未入力の場合	「セキュリティコードの入力値が不正です。」
カード裏面パスコードが半角数字以外で入力されている場合	「CCUS技能者裏面コードの入力値が不正です。」

● [OK] ボタン

「[1-6.情報入力](#)」画面（P.10）に遷移します。

■ グリーンサイトQRコード読み取り画面

グリーンサイトQRコードの読み取りを行います。
カメラが起動するので、QRコードを映して読み取ってください。



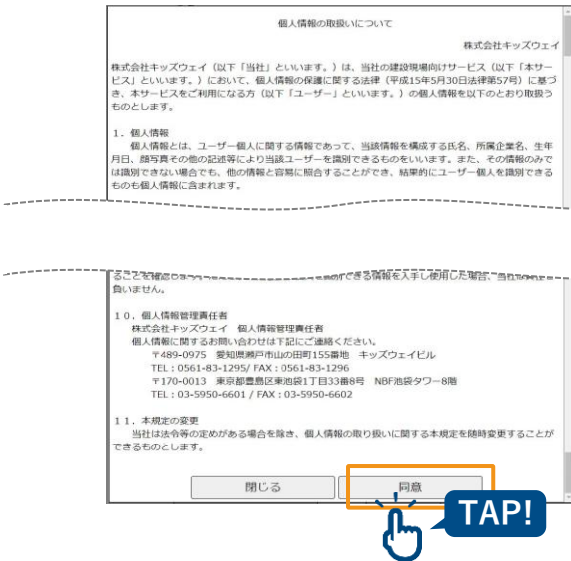
● QRコード読み取り

端末のカメラでグリーンサイトQRコードを読み取ります。

QRコードを読み取ると、「[1-6.情報入力](#)」画面（P.10）に遷移し、自動で「グリーンサイトQR」に設定されます。

■ 個人情報取得の同意画面

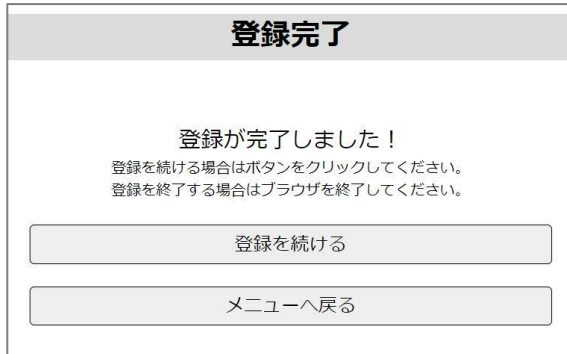
顔画像登録者は、画面に表示される「個人情報の取扱いについて」を確認し、同意の上、[同意] ボタンをタップします。



- [閉じる] ボタン
「[1-6.情報入力](#)」画面 (P.10) に遷移します。
- [同意] ボタン
「[1-6.情報入力](#)」画面 (P.10) の「同意書」にチェックが入ります。

1-7. 登録完了画面

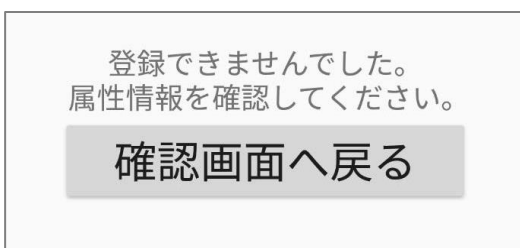
登録が正常終了したら、登録完了です。続けて別の人の登録を行うことも可能です。



- [登録を続ける] ボタン
「[1-3.新規顔画像登録画面](#)」 (P.7) に遷移します。
- [メニューへ戻る] ボタン
「[1-2.メニュー画面](#)」 (P.7) に遷移します。

1-8. 登録エラー画面

登録時に何らかのエラーがあった場合、以下の画面が表示されます。繰り返しエラーが発生する場合は、キッズウェイコールセンター (0570-783-114) へご連絡ください。



- [確認画面へ戻る] ボタン
「[1-6.情報入力](#)」画面 (P.10) に遷移します。

技能者様向け

第2章

登録情報の編集

一度登録した情報の編集が可能です

2-1. 本人確認画面（登録情報更新画面）

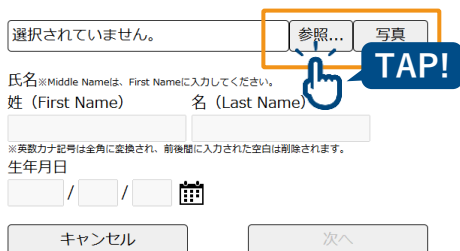
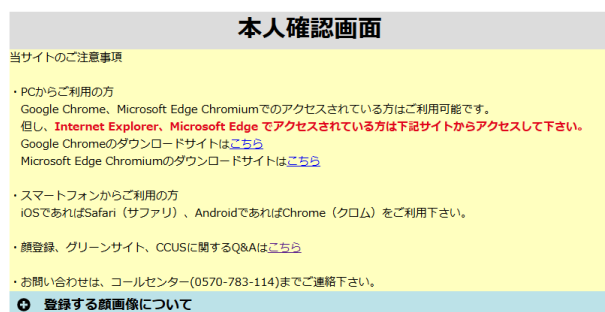
顔画像の登録、名前、生年月日の入力により本人確認をし、情報を修正できます。一度登録した顔写真、情報の更新が可能です。顔画像と氏名、生年月日が正しければ、「登録情報更新画面」へ遷移します。

- 1 「[1-2.メニュー画面](#)」（P.7）で「登録情報更新」ボタンをタップします。



「本人確認画面」が表示されます。

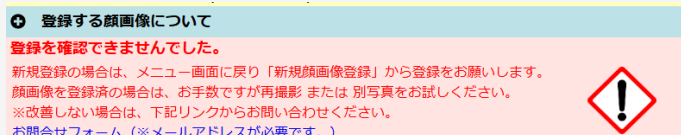
- 2 既に撮影された写真から登録する場合は、「参照」ボタンをタップします。新規で撮影する場合は「写真」ボタンをタップします。



- 「写真」ボタン
カメラが起動します。
カメラ起動の許可を求められた場合は「許可」を選択してください。
- 「参照」ボタン
スマートフォン・タブレット・パソコンに保存されている画像を読み込み、顔登録を行うことができます。

参考

顔画像が確認できない場合は、右図のように表示されます。
登録内容が未登録の可能性があります。その場合は、「[1-3.新規顔画像登録画面](#)」（P.7）から登録してください。
再撮影をしても改善されない場合は、お手数ですが「[第3章 登録不可の問い合わせ方法](#)」（p.17）を参考にお問い合わせください。



3 氏名と生年月日を入力し、[次へ] ボタンをタップします。

図1.jpg 参照... 写真

顔正面度 :0.6558242
OK:
画像鮮明度 :0.6803084
OK:
画像明暗度 :0.775
OK:
顔隠れ度合い :0.0031344823
OK:
その他 :OK

画像可否判定
OK

氏名
生年月日
2000/04/01

キャンセル 次へ



「登録情報更新画面」が表示されます。

● 氏名

登録した氏名（姓・名）を入力します。
※ 姓・名のいずれも15桁まで入力できます。

● 生年月日

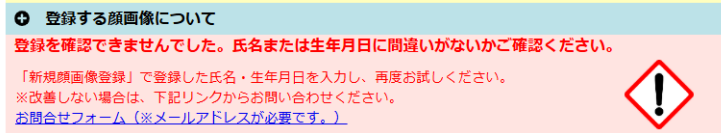
をタップし、カレンダーから生年月日を選択します。手入力の場合は、半角数字で入力してください。

● [次へ] ボタン

「登録情報更新画面」に遷移します。

参考

氏名や生年月日が確認できない場合は、下図のように表示されます。
登録内容が未登録の場合は、「[1-3.新規顔画像登録画面](#)」(P.7) から登録してください。
お手数ですが「[第3章 登録不可の問い合わせ方法](#)」(p.17) を参考にお問い合わせください。



■ 登録している顔写真を変更する場合

[登録済顔写真参照] ボタンをタップすると、登録されている顔画像が表示されます。

登録する画像を変更する場合（今回撮影した顔写真に更新する場合は、「撮影した顔画像で、上書き更新する」にチェックを入れてください。

顔正面度 :0.8665933
OK:
画像鮮明度 :0.6821323
OK:
画像明暗度 :0.76625
OK:
顔隠れ度合い :0.0047644093
OK:
その他 :OK

登録済顔写真参照

画像可否判定
OK

撮影した顔画像で、上書き更新する
会社名
株式会社キッズウェイ



今回 登録済

顔正面度 :0.86659336
OK:
画像鮮明度 :0.6821323
OK:
画像明暗度 :0.76625
OK:
顔隠れ度合い :0.0047644093
OK:
その他 :OK

画像可否判定
OK

撮影した顔画像で、上書き更新する
会社名
株式会社キッズウェイ

顔正面度 :0.94809175
画像鮮明度 :0.6638459
画像明暗度 :0.71
顔隠れ度合い :0.16698158

登録済顔画像

TAP!

■ 顔写真以外の情報を更新する場合

「[1-6.情報入力](#)」画面（P.10）を参照し、情報を修正の上、登録してください。

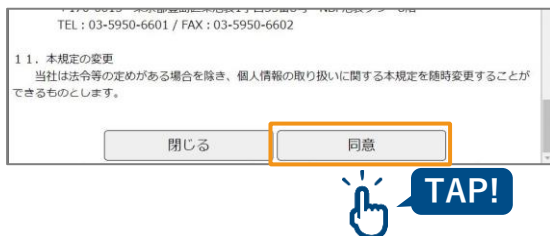
■ 変更を完了する

- 1 「同意書」 ボタンをタップします。



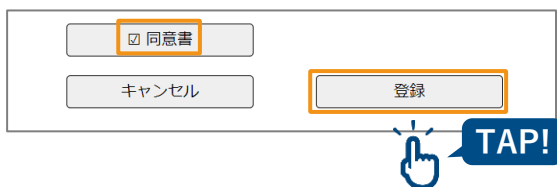
初回登録時と同様に、「[個人情報取得の同意画面](#)」（P.12）が表示されます。

- 2 内容を確認し、同意の上、「同意」 ボタンをタップします。



「[1-6.情報入力](#)」（P.10）画面に戻ります。

- 3 「同意書」 にチェックが入っていることを確認し、「登録」 ボタンをタップします。



第3章

登録不可の問い合わせ方法

顔登録や情報更新がうまくできない場合は、問い合わせフォームから対応依頼を出すことが可能です。

3-1. 新規顔登録、登録情報更新ができない場合

「新規顔画像登録画面」や「本人確認画面（登録情報更新画面）」で顔画像の読み込みエラーとなった場合、お問い合わせフォームをから対応依頼を行うことが可能です。

1 撮影もしくはアップロードした顔画像に対してエラーメッセージが表示される

新規顔画像登録画面	本人確認画面
<p>当サイトのご注意事項</p> <ul style="list-style-type: none">PCからご利用の方 Google Chrome、Microsoft Edge Chromiumでのアクセスされている方はご利用可能です。 但し、Internet Explorer、Microsoft Edge でアクセスされている方は下記サイトからアクセスして下さい。 Google Chromeのダウンロードサイトはこちら Microsoft Edge Chromiumのダウンロードサイトはこちらスマートフォンからご利用の方 iOSであればSafari（サファリ）、AndroidであればChrome（クロム）をご利用下さい。顔登録、グリーンサイト、CCUSに関するQ&Aはこちら <p>お問い合わせは、コールセンター(0570-783-114)までご連絡下さい。</p> <p>登録する顔画像について</p> <p>顔写真の品質が一定の水準を超えていません。</p> <p>お手数ですが「登録する顔画像について」をご確認のうえ、再撮影または別写真をお試しください。 ※改善しない場合は、下記リンクからお問い合わせください。 お問い合わせフォーム（※メールアドレスが必要です。）</p>	<p>当サイトのご注意事項</p> <ul style="list-style-type: none">PCからご利用の方 Google Chrome、Microsoft Edge Chromiumでのアクセスされている方はご利用可能です。 但し、Internet Explorer、Microsoft Edge でアクセスされている方は下記サイトからアクセスして下さい。 Google Chromeのダウンロードサイトはこちら Microsoft Edge Chromiumのダウンロードサイトはこちらスマートフォンからご利用の方 iOSであればSafari（サファリ）、AndroidであればChrome（クロム）をご利用下さい。顔登録、グリーンサイト、CCUSに関するQ&Aはこちら <p>お問い合わせは、コールセンター(0570-783-114)までご連絡下さい。</p> <p>登録する顔画像について</p> <p>登録を確認できませんでした。</p> <p>新規登録の場合は、メニュー画面に戻り「新規顔画像登録」から登録をお願いします。 顔画像を登録済の場合は、お手数ですが再撮影または別写真をお試しください。 ※改善しない場合は、下記リンクからお問い合わせください。 お問い合わせフォーム（※メールアドレスが必要です。）</p>

※表示されるエラーメッセージの種類はp.21をご参照ください。

2 「お問い合わせフォーム」をクリックすると、お問い合わせフォームが表示されます。

顔写真の品質が一定の水準を超えていません。

お手数ですが「登録する顔画像について」をご確認のうえ、再撮影または別写真をお試しください。

※改善しない場合は、下記リンクからお問い合わせください。

[お問い合わせフォーム（※メールアドレスが必要です。）](#)



3

お問い合わせ内容の入力を行います。
「※」印は必須項目であることを表しています。

※提供サービス、提供先によって
記入項目は変わる場合があります

登録・更新情報**① 登録写真**

読みエラーとなった顔画像が自動で表示されます。

② 会社名

所属する会社名をご入力ください。（法人格含む）

③ 氏名

ご自身の氏名をご入力ください。
※ミドルネームは姓の入力欄にご入力ください。

④ 生年月日

ご自身の生年月日を西暦でご入力ください。

⑤ 会社電話番号

②でご入力いただいた会社の電話番号をご入力ください。

⑥ グリーンサイトQR

ご自身のグリーンサイトQRを参照もしくはカメラで撮影しご登録ください。
※手入力はできません。

連絡先**⑦ メールアドレス**

対応完了時のご連絡先メールアドレスをご入力ください。

⑧ 電話番号

電話によるご連絡が必要な場合は、日中につながる電話番号をご入力ください。

⑨ 代理申請者氏名

顔登録を行いたい方とは別の方が代理でお問い合わせされている場合は、ご入力ください。

お問い合わせ情報**⑩ お問い合わせ種別**

最も近いものをご選択ください。

⑪ お問い合わせ内容

お問い合わせ内容の詳細をご入力ください。

⑫ 添付ファイル


別顔写真や新規入場者アンケート等ございましたら添付ください。
※登録写真と同名のファイルを添付できません。

⑬ 同意書

「[個人情報取得の同意画面](#)」（P.12）が表示されます。内容をご確認の上、同意するとチェックが入ります。チェックが入っていない場合、[申請] ボタンはグレーアウトしています。


お問い合わせフォーム

登録・更新情報

登録写真 

会社名 ※

氏名 ※
(注) Middle Nameは、First Nameに入力してください。

生年月日 ※ <input type="text" value=""/><input type="text" value=""/> 

会社電話番号 ※

グリーンサイトQR

CCUS技能者ID -

セキュリティコード

連絡先

メールアドレス ※

メールアドレス (確認) ※

電話番号

代理申請者氏名

お問い合わせ情報

お問い合わせ種別 ※

お問い合わせ内容

添付ファイル
別の写真やアンケートなどがある場合、添付してください。
(5ファイルまで)
※ 1ファイルにつき10MBまで

同意書

※登録するには「同意書」の内容に同意いただく必要があります。

4 必須事項の入力が完了しましたら、「申請」ボタンをクリックします。

添付ファイル

別の写真やアンケートなどがある場合、添付してください。
(5ファイルまで)
※ 1ファイルにつき10MBまで

同意書

キャンセル

申請 **CLICK!**

※入力不備がある場合、赤色でフォーカスされその下部にエラーメッセージが表示されます。エラーメッセージに従い、入力内容を修正してください。

例) GSQRの入力値誤り

会社名 ※ 株式会社サンプル

氏名 ※ サンプル エミリー
(注) Middle Nameは、First Nameに入力してください。

生年月日 ※ 2024 / 10 / 24

電話番号 0123456789

グリーンサイトQR SAMPLE0000

グリーンサイトQRの入力値が不正です。

CCUS技能者ID 1111 2222 3333 44 - 55

セキュリティコード 6789

連絡先
連絡方法 ※ メール

メールアドレス ※ sample@example.com

該当項目が赤色でフォーカス

エラーメッセージ

5 お問い合わせ登録 受付完了画面が表示されれば、完了です。 ※通信状況により、お問い合わせ登録が失敗する場合がございます。 しばらく時間をおいてから再度お試しください。

登録成功時の画面

お問い合わせを受けました。

お問い合わせ番号：KW0123456789

お問い合わせ受付メールを送信いたしました。
受付メールが届かない場合は、メールアドレスをご確認いただき
もう一度、お問い合わせフォームから申請してください。

お問い合わせ内容に関するご確認には、上記「お問い合わせ番号」が必要になりますので保管ください。

株式会社キッズウェイ コールセンター
TEL : 0570-783-114
MAIL : info-facema@kids-way.ad.jp

登録失敗時の画面

お問い合わせフォーム

お問い合わせ受付に失敗しました。

登録・更新情報
登録写真

会社名 ※ 株式会社

氏名 ※ 太郎 三郎
(注) Middle Nameは、First Nameに入力してください。

生年月日 ※ 2024 / 10 / 23

電話番号 ※ ハイフンなしで入力してください。

グリーンサイトQR

自動でお問い合わせフォームのトップに移動し、上部にエラーメッセージが表示されます。

3-2.エラーメッセージ一覧

■ 新規顔画像登録画面でお問い合わせフォームのリンクが表示されるエラー

• 登録済顔画像

既に登録があります。

情報変更の場合は、メニュー画面に戻り「登録情報更新」から再登録をお願いします。

新規登録の場合は、お手数ですが再撮影 または 別写真をお試しください。

※改善しない場合は、下記リンクからお問い合わせください。

[お問い合わせフォーム（※メールアドレスが必要です。）](#)



• 顔画像品質NG

顔写真の品質が一定の水準を超えていません。

お手数ですが「登録する顔画像について」をご確認のうえ、再撮影 または 別写真をお試しください。

※改善しない場合は、下記リンクからお問い合わせください。

[お問い合わせフォーム（※メールアドレスが必要です。）](#)



■ 本人確認画面（登録情報更新画面）でお問い合わせフォームのリンクが表示されるエラー

• 顔画像品質NG

顔写真の品質が一定の水準を超えていません。

お手数ですが「登録する顔画像について」をご確認のうえ、再撮影 または 別写真をお試しください。

※改善しない場合は、下記リンクからお問い合わせください。

[お問い合わせフォーム（※メールアドレスが必要です。）](#)



• 未登録顔画像

登録を確認できませんでした。

新規登録の場合は、メニュー画面に戻り「新規顔画像登録」から登録をお願いします。

顔画像を登録済の場合は、お手数ですが再撮影 または 別写真をお試しください。

※改善しない場合は、下記リンクからお問い合わせください。

[お問い合わせフォーム（※メールアドレスが必要です。）](#)



• 氏名、生年月日不正

登録を確認できませんでした。氏名または生年月日に間違いがないかご確認ください。

「新規顔画像登録」で登録した氏名・生年月日を入力し、再度お試しください。

※改善しない場合は、下記リンクからお問い合わせください。

[お問い合わせフォーム（※メールアドレスが必要です。）](#)



• 照合失敗（通信エラー）

登録を確認できませんでした。

時間をおいて再度お試しください。

※改善しない場合は、下記リンクからお問い合わせください。

[お問い合わせフォーム（※メールアドレスが必要です。）](#)



改訂履歴

版数	発行年月日	改訂内容
Ver1.0	2025年1月	初版発行
Ver2.0	2025年3月	第3章追加

商標

- FACEmaは、株式会社キッズウェイの登録商標です。
- グリーンサイトは、株式会社MCデータプラスの登録商標です。
- CCUS（建設キャリアアップシステム）は、一般財団法人建設業振興基金の商標です。
- Google Chrome、およびAndroidはGoogle LLCの商標です。
- Microsoft Edgeは、米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- iPad、およびSafariは、Apple Inc.の商標です。
- iOSは、Apple Inc.のOS名称です。
- IOSは、Cisco Systems,Inc. またはその関連会社の米国およびその他の国における登録商標または商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- QRコードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。

顔認証システム [フェイスマ] マニュアル

2025年3月21日発行 Ver.2.0

発行元 **株式会社キッズウェイ**

〒489-0975 愛知県瀬戸市山の田町155番地

TEL: 0570-783-114

URL: <https://www.kids-way.ne.jp/index.html>